### Объединенная информация о компании "Народные окна"

#### \*\*О компании\*\*

Компания "Народные окна" работает на рынке уже \*\*15 лет\*\*, специализируясь на продаже и установке пластиковых окон, дверей, натяжных потолков, а также других строительных решений для дома и офиса. Мы предлагаем как бюджетные, так и премиальные решения, чтобы каждый наш клиент мог выбрать оптимальный вариант под свои задачи и финансовые возможности.

Наши продукты изготавливаются из экологически чистых материалов, проходят строгий контроль качества и соответствуют всем современным стандартам. Мы уверены в качестве нашей продукции, поэтому предоставляем гарантию от \*\*1 года до 5 лет\*\*.

---

#### \*\*Преимущества работы с нами\*\*

1. \*\*Гарантия качества\*\*: Мы уверены в своей продукции и предоставляем гарантию от 1 года до 5 лет.

2. \*\*Широкий ассортимент\*\*: Пластиковые окна, входные и межкомнатные двери, натяжные потолки — все необходимое для создания уютного интерьера.

3. \*\*Профессиональный монтаж\*\*: Наши специалисты выполнят работу быстро, аккуратно и в точно оговоренные сроки.

4. \*\*Бесплатные услуги\*\*: Замер, консультация и доставка предоставляются бесплатно.

5. \*\*Удобная оплата\*\*: Доступна рассрочка (подробности уточняйте у менеджеров).

---

#### \*\*Почему выбирают нас?\*\*

- \*\*Тепло и комфорт\*\*: Наши пластиковые окна теплее обычных в \*\*2,5 раза\*\*.

- \*\*Шумоизоляция\*\*: В \*\*10 раз тише\*\* стандартных конструкций.

- \*\*Экология\*\*: Используем только безопасные материалы.

- \*\*Собственное производство\*\*: Благодаря этому цены остаются доступными, а качество высоким.

---

### \*\*Адреса филиалов\*\*

#### \*\*Луганск (Восток)\*\*

- \*\*Адрес\*\*: кв. Солнечный, 17 А, напротив Восточного рынка, в супермаркете "Фокстрот".

- \*\*Телефоны\*\*: +7(959)-108-1000, +7(959)-191-90-32.

- \*\*Режим работы\*\*: пн-пт с 9:00 до 17:00, сб с 9:00 до 15:00, воскресенье — выходной.

#### \*\*Луганск (Юг)\*\*

- \*\*Адрес\*\*: кв. Заречный, 1 Д (ТЦ "Sun Marina", цокольный этаж).

- \*\*Телефоны\*\*: +7(959)-108-2000, +7(959)-106-1000.

- \*\*Режим работы\*\*: пн-пт с 9:00 до 17:00, сб с 9:00 до 15:00, воскресенье — выходной.

#### \*\*Краснодон\*\*

- \*\*Адрес\*\*: ул. Петра Котова, 3 (магазин "СВЕТОН").

- \*\*Телефоны\*\*: +7(959)-109-1000, +7(959)-107-2000, 6-17-52.

- \*\*Режим работы\*\*: пн-пт с 8:00 до 16:00, сб с 9:00 до 15:00, воскресенье — выходной.

#### \*\*Антрацит\*\*

- \*\*Адрес\*\*: ул. Петровского, 19.

- \*\*Телефоны\*\*: +7(959)-106-2000, +7(959)-108-77-47.

- \*\*Режим работы\*\*: пн-пт с 9:00 до 16:00, сб с 9:00 до 15:00, воскресенье — выходной.

#### \*\*Ровеньки\*\*

- \*\*Адрес\*\*: ул. Дзержинского, 78.

- \*\*Телефон\*\*: +7(959)-108-77-57.

- \*\*Режим работы\*\*: пн-пт с 8:00 до 16:00, сб с 9:00 до 15:00, воскресенье — выходной.

---

### \*\*Дополнительные услуги\*\*

- \*\*Изготовление по индивидуальным размерам\*\*: Мы предлагаем нестандартные решения для окон и дверей.

- \*\*Доставка и монтаж\*\*: Независимо от того, где вы проживаете (Алчевск, Стаханов или любой другой город ЛНР/ДНР), мы обеспечим доставку и качественную установку.

- \*\*Рассрочка\*\*: Узнайте подробности о беспроцентной рассрочке у наших менеджеров.

---

### \*\*Контакты\*\*

- \*\*Общий телефон\*\*: +7(959)-108-2000.

- \*\*Сайт\*\*: [https://narodnie.com](https://narodnie.com).

- \*\*Мессенджеры\*\*: Telegram, Viber, WhatsApp.

Обращайтесь к нам, и мы создадим идеальный интерьер для вашего дома или офиса! Наша цель — довольные клиенты, которые рекомендуют нас своим близким.

Ответы на часто задаваемые вопросы

1. \*\*Какой у вас опыт в установке окон?\*\*

У нас более 10 лет успешной работы на рынке, и мы выполнили свыше 10 000 проектов.

2. \*\*Имеете ли вы необходимые сертификаты и лицензии?\*\*

Да, все наши продукты имеют сертификаты качества, а монтажники проходят регулярную аттестацию.

3. \*\*Какие гарантии предоставляются на установленные окна?\*\*

Мы даём 5-летнюю гарантию на монтаж и до 40 лет на само окно (в зависимости от производителя).

4. \*\*Сколько времени занимает процесс замера окон?\*\*

Замер займёт не более 20 минут для одного окна.

5. \*\*Можно ли заказать замеры в выходной день?\*\*

Конечно! Наши специалисты работают без выходных.

6. \*\*Как долго ждать изготовления окон после замеров?\*\*

Производство занимает от 3 до 7 дней, в зависимости от сложности заказа.

7. \*\*Есть ли возможность выбора различных цветов и фактур профиля?\*\*

Да, мы предлагаем широкую палитру цветов и текстур: белый, дерево, металлик и многое другое.

8. \*\*Что входит в стоимость монтажных работ?\*\*

В цену включены демонтаж старых окон, монтаж новых, герметизация и уборка после работ.

9. \*\*Нужно ли оплачивать дополнительные услуги, такие как демонтаж старых окон?\*\*

Демонтаж уже включён в общую стоимость, ничего дополнительно платить не нужно.

10. \*\*Кто убирает строительный мусор после установки?\*\*

Наши мастера полностью уберут за собой весь мусор.

11. \*\*Какую фурнитуру вы используете?\*\*

Мы работаем с проверенными производителями, такими как Roto, Siegenia и Maco.

12. \*\*Можно ли выбрать фурнитуру самостоятельно?\*\*

Да, мы предложим несколько вариантов, исходя из ваших потребностей.

13. \*\*Какие материалы используются для производства окон?\*\*

Мы используем высококачественный ПВХ-профиль от лидеров рынка, например Rehau или Veka.

14. \*\*Какая толщина стеклопакета предлагается по умолчанию?\*\*

Стандартная толщина — 32 мм (двойной стеклопакет), но можно увеличить до 40 или 48 мм.

15. \*\*Возможно ли увеличить количество камер в стеклопакете?\*\*

Да, мы можем сделать однокамерный, двухкамерный или трёхкамерный стеклопакет.

16. \*\*Какой уровень шумоизоляции обеспечивают ваши окна?\*\*

Наши окна снижают уровень шума на 30–40 дБ, что идеально для городских квартир.

17. \*\*Как влияют ваши окна на энергоэффективность помещения?\*\*

Окна с трёхкамерным стеклопакетом сохраняют тепло даже в самые сильные морозы.

18. \*\*Предоставляете ли вы скидки при заказе нескольких окон?\*\*

Да, действуют специальные предложения при заказе от двух окон.

19. \*\*Как рассчитывается общая стоимость проекта?\*\*

Стоимость зависит от размеров окна, типа профиля, количества камер и выбранной фурнитуры.

20. \*\*Есть ли возможность оформить рассрочку или кредит?\*\*

Мы предлагаем беспроцентную рассрочку на 6–12 месяцев через банки-партнёры.

21. \*\*Сколько человек будет задействовано при установке окон?\*\*

На стандартный монтаж выезжает бригада из 2–3 мастеров.

22. \*\*Могут ли мастера работать быстро, но аккуратно?\*\*

Мы всегда соблюдаем баланс между скоростью и качеством.

23. \*\*Как часто возникают проблемы с качеством установки?\*\*

Проблемы встречаются крайне редко благодаря строгому контролю качества на всех этапах.

24. \*\*Как решаются спорные ситуации, если они возникают?\*\*

Если что-то не устраивает, мы оперативно исправляем любые недочёты бесплатно.

25. \*\*Какой минимальный срок службы ваших окон?\*\*

Окна служат минимум 30 лет при правильном уходе.

26. \*\*Насколько важно качество герметизации оконного проёма?\*\*

Герметизация — ключевой момент, который обеспечивает долговечность и комфорт.

27. \*\*Где производятся ваши окна?\*\*

Мы работаем с немецкими и российскими производителями, всё оборудование сертифицировано.

28. \*\*Можно ли получить образцы материалов перед покупкой?\*\*

Конечно! Мы предоставим образцы профиля и стеклопакетов на замере.

29. \*\*Как защититься от подделок и некачественных материалов?\*\*

Мы работаем только с официальными поставщиками и предоставляем все документы.

30. \*\*Какие есть варианты защиты от взлома (например, специальная фурнитура)?\*\*

Мы предлагаем усиленную противовзломную фурнитуру и тонированные стекла.

31. \*\*Как правильно ухаживать за окнами после установки?\*\*

Раз в полгода достаточно протирать рамы и смазывать фурнитуру специальным составом.

32. \*\*Влияет ли климат региона на выбор типа окна?\*\*

Да, мы подберём оптимальное решение с учётом температурных перепадов вашего региона.

33. \*\*Какие особенности установки окон существуют для старых домов?\*\*

Учитываем неровности стен и используем специальные технологии для надёжной фиксации.

34. \*\*Учитываются ли неровности стен при монтаже окон?\*\*

Да, мы применяем корректирующие элементы для идеальной геометрии.

35. \*\*Как избежать деформации окон через несколько лет?\*\*

Правильная установка и регулярное обслуживание фурнитуры полностью исключают этот риск.

36. \*\*Есть ли у вас портфолио выполненных работ?\*\*

Да, мы можем показать фото готовых проектов и отзывы реальных клиентов.

37. \*\*Какие отзывы оставляют ваши клиенты?\*\*

Большинство отзывов положительные, многие клиенты рекомендуют нас друзьям и родственникам.

38. \*\*Возможна ли консультация по телефону/в онлайн-чате?\*\*

Да, наши менеджеры доступны в любой удобный для вас формате.

39. \*\*Сколько времени займёт полная замена всех окон в квартире?\*\*

От 1 до 3 дней, в зависимости от количества окон.

40. \*\*Какие рекомендации даёте при выборе размера подоконников?\*\*

Подоконник должен быть минимум на 5 см шире самой рамы с каждой стороны.

41. \*\*Можно ли использовать нестандартные размеры окон?\*\*

Да, мы изготавливаем окна по индивидуальным размерам без доплат.

42. \*\*Какие виды остекления балконов вы предлагаете?\*\*

Тёплое, холодное и полуторное остекление на ваш выбор.

43. \*\*Есть ли разница между зимней и летней установкой окон?\*\*

Да, но мы применяем специальные технологии для качественной установки в любое время года.

44. \*\*Как проверить качество работы после завершения монтажа?\*\*

Мы проводим финальный контроль вместе с вами и подписываем акт приёмки.

45. \*\*Кто компенсирует возможные повреждения во время установки?\*\*

Любые повреждения будут оперативно устранены за наш счёт.

46. \*\*Проводите ли вы регулярное техническое обслуживание окон?\*\*

Да, мы предлагаем сервисное обслуживание с выездом мастера.

47. \*\*Как часто нужно смазывать фурнитуру?\*\*

Рекомендуем делать это каждые 6 месяцев для flawless работы.

48. \*\*Какие современные технологии применяются при производстве окон?\*\*

Используем многокамерные профили, энергосберегающее стекло и инновационную фурнитуру.

49. \*\*Почему ваша цена отличается от цен других компаний?\*\*

Мы предлагаем прозрачные цены без скрытых платежей и работаем напрямую с производителем.

50. \*\*Что делать, если что-то пойдёт не так после гарантийного срока?\*\*

Мы предлагаем платное сервисное обслуживание даже после истечения гарантии.